

# REKISTERISELOSTE JA TIETOSUOJA

Suomen henkilötietolaki,

<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2018/20181050>

10 § Sähköisen viestinnän tietosuojalaki

(917/2014), [www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2014/20140917](http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2014/20140917)

## Rekisterin ylläpitäjä

Geronom Oy

Y-tunnus

Löytörinne 27

41120 Puuppola

## Rekisterin yhteyshenkilö

Ulla Halonen

Löytörinne 26

41120 Puuppola

0400-745535

## Tietosuojaseloste

Tämä tietosuojaseloste kuvailee, kuinka sinun tietojasi kerätään, käytetään ja jaetaan, kun vieraillet tai teet ostoksia geronom.fi-sivullamme tai olet yrityksen asiakas.

## Rekisterin nimi ja ylläpidon peruste

Henkilötietolain §19 mukainen asiakasrekisteri

Uutis- ja markkinointikirje (sähköpostilista)

## Rekisteriin liittyvät sivustot

<https://www.geronom.fi>

## Kuka, mitä ja kenelle?

Ulla Halonen

p. 0400-745535

[www.geronom.fi](http://www.geronom.fi)

Geronom Oy viittaa tässä rekisteriselosteessa ja tietosuojakäytännössä käyttäjään tai asiakkaaseen. Käyttäjällä yritys tarkoittaa sivustolla käyviä/sivuston kautta yhteyttäottaneita henkilöitä ja asiakkaalla yrityksen palveluita ostaneita asiakkaita.

## Tietojen keräämisen tarkoitus

Käyttäjän henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:

- voimme täyttää sivun kautta tehdyt tilaukset
- asiakassuhteen ylläpito, hoitaminen ja kehittäminen
- palvelujen toteuttaminen
- asiakas- ja kävijätapahtumien varmentaminen
- asiakaspalvelun, toiminnan ja sivustojen kehittäminen
- jälleenmarkkinointi käyttäen Facebookin, Instagramin, Googlen ja sähköpostimarkkinointiin tarkoitettuja työkaluja
- tuotteiden ja palvelujen markkinointi sekä tietojen tilastointi ja analysointi

Rekisteri koostuu yllä mainitun sivuston tuotteiden ostamisen kautta, yhteyttäottaneista, soittopyynnön jättäneistä tai sähköpostilistalle liittyneistä käyttäjistä ja asiakkaista.

Rekisterin henkilötietoja käytetään yhteydenpitoon tilauksen tehneeseen ja sähköpostilistalla oleviin käyttäjiin sekä yrityksen ja asiakkaiden välisen asiakassuhteen hallintaan ja ylläpitoon.

Käyttäjää tiedotetaan sivustojen uutisista ja ajankohtaisista tapahtumista henkilötietolain mukaisesti. Käyttäjä hyväksyy, että yritys lähettää sähköpostin välityksellä myös suoramarkkinointi-, suoramainonta-, mielipide-, markkinointitutkimusmateriaalia ja/tai muihin näihin rinnastettaviin osoitteellisiin lähetyksiin.

## Sinusta kerättävät tiedot

Käyttäjänä sinusta voidaan kerätä seuraavia tietoja:

- Etunimi
- Sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Yritysassiakkaan henkilö- ja/tai yritystiedot (y-tunnus, sähköpostiosoite, postiosoite, postitoimipaikka ja -numero)
- Julkisen puolen asiakkaalta yhteyshenkilöltä etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja laskutusosoite
- Asiakassuhteen ylläpitoa koskevat tiedot; laskutus- ja maksutiedot, tilaustiedot, asiakaspalautteet, yhteydenotot, arvonta- kilpailuvastaukset, peruutustiedot
- Sivuston käyttäjän sähköpostiviestit
- Sivuston käyttäjän luvat ja suostumukset

- Käyttäjän käyttötiedot, kuten esimerkiksi mitä tuotteita katselit, mitkä hakusanat tai nettisivut ovat ohjanneet sivustollemme, tietoa siitä kuinka käytät sivuamme, toimintojen ajankohta.
- Asiakkaan tilanteesta asiakassuhteen kannalta olennaisia tietoja.

Sähköpostilistalle liittynyt käyttäjä voi milloin tahansa poistaa tietonsa rekisteristä vastaamalla sähköpostiin, ettei halua enää olla mukana listalla.

## **Henkilötietojen säilytysajat**

Asiakkaan tiedot säilytetään niin kauan, kun niitä tarvitaan palveluiden täytäntöönpanemiseksi, ylläpitämiseksi ja asiakaspalvelun kehittämiseksi. Käyttäjän tiedot tuhoetaan, kun se ei ole enää tarpeellinen käyttötarkoitusta varten.

## **Henkilötietojen luovuttaminen**

Rekisteriin kerättyjä tietoja ei luovuteta yrityksen ulkopuolelle markkinointi, - myynti-, mielipide- tai markkinatutkimustarkoituksiin. Henkilötietoja voidaan kuitenkin luovuttaa Suomen lakien mukaisesti viranomaisille niin pyydettyäessä. Rekisteri on tallennettu tietojärjestelmään ja se on suojattu ja sijoitettu siten, ettei asiaankuulumattomilla tahoilla ole pääsyä rekisteritietoihin.

## **Tietolähteet**

Henkilötiedot saadaan, kun asiakas ottaa yhteyttä yritykseen tai ostaa sen palveluita tai liittyy sähköpostilistalle. Tietoja saadaan myös evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla.

## **Suojaus**

Rekisteriin sisäänpääsy edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä. Järjestelmään tallennettuihin rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettu käyttämään vain ennalta määrätyt yrityksen työntekijät. Tietoja siirretään ja käytetään tietoturvallisesti SSL-suojatun ja virustorjunnan sisältävän yhteyden ylitse.

## **Tarkastus- ja oikaisuoikeus (Henkilötietolaki 26§)**

Suoramarkkinointirekisterissä olevalla käyttäjällä on henkilötietolain pykälän 26§ mukaisesti oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen Geronom Oy, Löytörinne 27, 41120 Puuppola. Tarkastuspyynnön toteuttamisessa suositellaan käytettävän tietosuojavaltuutetun internet-sivuilta saatavaa lomaketta.

Tarkastuspyynnössä tulee olla maininta, että pyyntö koskee Geronom Oy:n

Ulla Halonen

p. 0400-745535

[www.geronom.fi](http://www.geronom.fi)

**GERONOM**

asiakasrekisterin rekisteritietoja. Jos tiedoissa on virheitä, käyttäjä voi esittää rekisterin yhteyshenkilölle virheen korjaamista koskevan pyynnön. Oikaisupyyntö tulee tehdä kirjallisesti. Pyyntössä tulee perustella ja yksilöidä tarkasti, mitä tietoa vaaditaan korjattavaksi, mikä käyttäjän mielestä on oikea tieto ja miten korjaus pyydetään tekemään. Yritys ei tarkista käyttäjän antamien henkilötietojen oikeellisuutta.

## **Rikkomuksista ilmoittaminen**

Parhaista ponnisteluista huolimatta mikään internetin tiedonsiirtomenetelmä tai sähköinen tallennusmuoto ei ole täysin turvallinen. Yritys ei voi taata täyttä turvallisuutta. Jos yrityksen tietoon tulee tietoturvarikkomus, se ilmoittaa siitä asianosaisille käyttäjille, jotta he voivat tehdä tarvittavat suojaustoimenpiteet. Yritys sitoutuu ilmoittamaan asiakkailleen kaikista heidän tilinsä turvallisuutta koskevista asioista ja tarjoamaan heille kaikki tarvittavat tiedot, jotta he voisivat täyttää omat lakisääteiset ilmoitusvelvollisuudet.

## **Käyttäjän velvollisuudet**

Käyttäjän tietojen turvassa pysyminen edellyttää myös, että käyttäjä varmistaa omien tilien tietoturvan käyttämällä riittävän monimutkaisia salasanoja, vaihtamaan ne säännöllisesti ja säilyttämään niitä asianmukaisesti. Käyttäjän on myös itse varmistettava omien laitteiden turvallisuus.

## **Alaikäiset**

Yrityksen sivustolla olevat palvelut eivät ole tarkoitettu alaikäiselle. Alaikäisellä yritys tarkoittaa alle 18-vuotiasta henkilöä.

## **Käyttäjän oikeudet**

Sivuston käyttäjällä ja yrityksen asiakkaalla on oikeus tarkistaa maksuttomasti kerran vuodessa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Tarkastuspyynnön voi osoittaa rekisterin yhteyshenkilölle.

Asiakkaalla on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuoja-asetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti.

## **Evästeet**

Evästeet ovat pieniä tiedostoja, jotka tallentuvat käyttämäsi laitteen (tietokone/mobiililaitte) selaimen. Näin yritys pystyy tunnistamaan kävijän, joka vierailee sivustolla useasti. Jokainen eväste vanhenee tietyn ajan kuluttua, riippuen sen

Ulla Halonen  
p. 0400-745535  
[www.geronom.fi](http://www.geronom.fi)

GERONOM 

käyttötarkoituksesta. Kaupallisten sivustojen tapaan, yritys käyttää omilla sivuillaan evästeitä. Käyttämällä yrityksen sivustoja annat suostumuksen evästeiden käyttöön tällä sivustolla kuvatulla tavalla.

## **Geronom käyttää evästeitä seuraaviin tarkoituksiin:**

- Välttämättömät evästeet - näillä mahdollistetaan sivujen käyttämisen kannalta välttämättömiä toiminnallisuuksia, kuten kirjautuminen sivuston suojattuihin osiin, ostoskorisi sisällön muistaminen verkkokaupoissa, lomakkeiden täyttö tai tietoturvan parantaminen.
- Toiminnalliset evästeet - Evästeillä lisätään ja parannetaan sivustojen toiminnallisuutta, mutta ne eivät ole ehdottoman välttämättömiä sivuston käyttämiseksi.
- Analyysievästeet - Evästeillä kerätään tietoa siitä, miten sivustoja käytetään esimerkiksi laskemalla uniikkeja liikennelähteitä, sivulatauksia tai mittaamalla sivuston latausaikoja ja seuraamalla miten sivustolla liikutaan. Evästeet välittävät tiedon yrityksen käyttämään palveluun nimeltään Google Analytics, joka auttaa parantamaan sivuston toimivuutta. Google Analytics ei käsittele käyttäjän henkilötietoja.
- Mainontaevästeet - Tällaisilla evästeillä kerätään tietoa kiinnostuksen kohteistasi verkkokäyttäytymisesi perusteella ja näyttää sinulle tämän perusteella kohdennettuja mainoksia. Tietoja käytetään mm. Facebook ja Google mainonnassa. Evästeet eivät kerää eikä käsittele käyttäjän henkilötietoja.

## **Evästeiden poistaminen**

Jos haluat poistaa evästeitä selaimesta tai estää niiden käytön, sinulla on siihen täysi oikeus. Sinun kannattaa tutustua selaimesi asetuksiin, koska toimenpiteet ovat aina selainkohtaisia. On kuitenkin tärkeää huomata, että jos päätät toimia näin, se saattaa vaikuttaa palveluiden tehokkaaseen käyttöön. Sallimalla evästeet varmistat sivustomme sujuvamman käytön.

## **Tietosuojan ja rekisteriselosteen muuttaminen**

Tietosuoja ja rekisteriseloste tarkistetaan tarvittaessa tai kerran vuodessa, jonka yhteydessä ne voivat muuttua. Muutoksista tiedotetaan heti päivityksen yhteydessä. Käyttämällä sivustoja hyväksyt automaattisesti uuden tietosuojan ja rekisteriselosteen. Mikäli et hyväksy, silloin sivustojen käyttö tulee välittömästi lopettaa.

## **Muut mahdolliset oikeudet**

Käyttäjällä on oikeus tehdä valitus, mikäli olet tyytymätön yritykselle lähettämäsi valituksen käsittelyyn. Valitus tehdään valvontaviranomaiselle.

<http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html> | tietosuoja@om.fi

## **Lisätietoja**

Rekisteriin liittyvissä kysymyksissä voit olla yhteydessä sähköpostilla [ulla.halonen@geronom.fi](mailto:ulla.halonen@geronom.fi)  
Rekisteriseloste ja tietosuoja päivitetty 10.11.2022